

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Allen Lieferungen und Leistungen von PH Modellbau e.U. in Erfüllung von Aufträgen liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde. Allfällige Vertragsbedingungen, abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen des Auftraggebers bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von PH Modellbau e.U. Allen Gegenbestätigungen des Auftraggebers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.

Preise und Zahlungen

Die angeführten Preise sind freibleibend und haben Gültigkeit bis auf Widerruf. Irrtum, Druckfehler, Zwischenverkauf, Preisänderungen und allfällige technische Neuerungen und Änderungen sind vorbehalten. Die Preise sind umsatzsteuerfreie Endpreise (Bruttopreise aufgrund der Anwendung des § 6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994). Es erfolgt kein gesonderter Ausweis der Umsatzsteuer! Maßgeblich für die Preisstellung ist das Datum der Bestellung. Alle Lieferungen erfolgen zu dem am Tag der Bestellung gültigen Preis.

Sonderanfertigungen für Kunden werden ausschließlich auftragsbezogen gefertigt. Die von dieser Regelung betroffenen Modelle sind extra gekennzeichnet. Die Fertigung dieser Modelle erfolgt nur nach verbindlicher Bestellung und nach Leistung einer entsprechenden Anzahlung. Eine Auftragsstornierung nach Beginn der Fertigungsarbeiten, gleichgültig aus welchem Grund auch immer, ist ausgeschlossen. Sollte eine Auftragsstornierung akzeptiert werden, sind wir, für die Abdeckung der entstandenen Kosten, zur Geltendmachung von Stornokosten in bis dahin aufgelaufener Höhe berechtigt. Die von uns gestellten Vorausrechnungen sind sofort und ohne jeden Abzug fällig. Alle Zahlungen und Überweisungen sind für uns spesenfrei (aus dem EU-Raum mittels IBAN und BIC) durchzuführen! Unberechtigte Skonti und andere Abzüge werden ausnahmslos zurückgefordert und die Lieferung bis zur vollständigen Bezahlung der Ware zurückgehalten. Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Ansprüche von PH Modellbau e.U. verbleibt die Ware im Eigentum von PH Modellbau e.U.

Lieferung

Die von uns genannten Liefertermine sind unverbindlich. Bei umfangreicheren Aufträgen können in unserem Ermessen liegende Teillieferungen erfolgen. In der Regel erfolgt die Lieferung sofort nach Zahlungseingang ab Lager. Dennoch kann es vorkommen, dass Artikel nicht immer sofort verfügbar sind. Sollte dies der Fall sein, teilen wir Ihnen die Lieferzeit gerne per E-Mail mit. Wenn der Auftraggeber vor der Bestellung über die Lieferzeit informiert werden möchte, erbitten wir eine Anfrage per E-Mail an mail@phoellisch.info. Bei Modellen, insbesondere bei solchen die auf Kundenauftrag gefertigt und/oder bei denen Komponenten von Lieferanten verarbeitet werden, kann es zu etwaigen längeren Lieferzeiten kommen. Für diese Verzögerungen die sich aus (vorübergehenden) Lieferverzögerungen unserer Lieferanten ergeben kann PH Modellbau e.U. jedoch nicht haftbar gemacht werden. Die Auslieferung unserer Modelle erfolgt ausschließlich in der Reihenfolge des Bestelleinganges und der Verfügbarkeit der Modelle.

Lieferungs- und Leistungsvorbehalt bei nicht lieferbarer Ware:

Sind aufgrund von Lieferschwierigkeiten unserer Lieferanten die bestellten Modelle nicht innerhalb von 60 Tagen nach dem auf die vom Auftraggeber erfolgte Bestellung folgenden Tag lieferbar, so können wir vom Vertrag zurücktreten, auch wenn wir dem Auftraggeber den Vertragsabschluss zuvor bestätigt haben. Im Fall des Rücktritts werden wir den Auftraggeber unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und bereits erbrachte Gegenleistungen (Anzahlungen) unverzüglich rückerstatten.

Widerrufsbelehrung

Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (kurz KSchG genannt) ist, kann er von einem im Sinne des Fernabsatzgesetzes geschlossenen Vertrages bis zum Ablauf nachstehender Fristen zurücktreten. Dabei gilt, dass der Rücktritt dann rechtzeitig erfolgt, wenn der Auftraggeber am letzten Tag der Frist seine Erklärung abgibt und auf elektronischem oder sonstigem Wege an PH Modellbau sendet. Die Rücktrittsfrist beträgt 7 Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Produkten mit dem Tag ihres Einlangens beim Kunden. Der Kunde wird jeweils in zeitlich unmittelbarem Zusammenhang mit seiner Erklärung oder dem Empfang der Ware oder gesondert und ausdrücklich auf dieses Rücktrittsrecht hingewiesen. Der Rücksendung muss eine Kopie der Originalrechnung beiliegen. Die Ware muss originalverpackt und unbenutzt sein. Werden vom Auftraggeber beschädigte oder abgenutzte Waren zurückgeschickt, sind wir berechtigt ein angemessenes Entgelt für die Benützung der Ware und die Entschädigung für eine Minderung des gemeinen Wertes der Ware mit dem vom Auftraggeber bezahlten und nunmehr zurückzuerstattenden Entgelt aufzurechnen. Dies kann der Auftraggeber vermeiden, indem er lediglich die Ware einer Prüfung unterzieht, wie sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre, und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurücksendet. Bei einem Warenwert bis € 40,- trägt der Auftraggeber die Rücksendekosten, darüber hinaus wird das Rücksendeporto erstattet. Unfreie Rücksendungen werden ausnahmslos nicht angenommen!

Achtung: Ausgeschlossen von der Rücksendung sind Modelle die auf Auftrag des Kunden oder nach Kundenspezifikation extra angefertigt werden sowie Dienstleistungen, insbesondere Reparaturen und Serviceleistungen!

Datenschutz & Einwilligung des Auftraggebers

Wir verwenden Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung und Information unserer Kunden. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften von uns gespeichert und verarbeitet. Aufgrund der 312. Verordnung des Bundeskanzlers über Standard- und Musteranwendungen nach dem Datenschutzgesetz 2000 (Standard- und Muster-Verordnung 2004 – StMV 2004, BGBl. I Nr. 10/2004) fällt die Verarbeitung unserer Kundendaten unter die in Anlage 1 der in § 1 der StMV 2004 geregelten Standardanwendungen (SA001 Rechnungswesen und Logistik, SA022 Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke) und ist daher nicht meldepflichtig. Da wir nicht der Meldepflicht beim Datenverarbeitungsregister unterliegen entfällt daher auch die Angabe einer DVR-Nummer.

Der Auftraggeber hat jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Der Auftraggeber hat sich in diesem Falle an mail@phoellisch.info zu wenden oder sein Verlangen per Post mitzuteilen.

Wir geben personenbezogenen Daten einschließlich der Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht ohne ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter.

Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. der mit der Lieferung beauftragte Versender und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Nutzung der Internetpräsenz

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt Inhalte, Grafiken und Fotos, Angebote, Logos und Firmenzeichen, Marken oder sonstige Inhalte der Internetpräsenz von PH Modellbau e.U. für andere als private Zwecke zu verwenden.

Gerichtsstand

Soweit kein dem KSchG unterliegendes Rechtsgeschäft vorliegt, vereinbaren die Parteien für alle Streitigkeiten zur Frage des Zustandekommens bzw. aus dem Vertrag das sachlich in Betracht kommende Gericht am Sitz von PH Modellbau oder einen anderer Gerichtsstand nach Wahl von PH Modellbau. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, ausnahmslos die Anwendung Österreichischen Rechts. Vorstehende Bedingungen gelten mit Auftragserteilung von beiden Geschäftspartnern als angenommen. Mündliche Absprachen haben keine Gültigkeit, mündliche Abreden werden nur durch eine schriftliche Bestätigung von beiden Geschäftspartnern rechtswirksam.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berühren den Bestand des Vertrages nicht. Die als unwirksam aufgehobene oder nichtige Bestimmung des Vertrages soll durch eine den wirtschaftlichen Intentionen am nächsten kommende Bestimmung ersetzt werden.

Garantie und Gewährleistung

PH Modellbau e.U. gewährleistet, dass die Modelle zum Zeitpunkt der Übergabe an den Versender frei von Mängeln sind. Transportschäden werden nicht von PH Modellbau übernommen (ausgenommen von dieser Regelung ist die Versandoption „Versicherter Versand“). Der Auftraggeber verpflichtet sich die Modelle sofort nach Zustellung auf etwaige Transportschäden zu kontrollieren und diese unverzüglich an den Zusteller zu melden. Sollte der Auftraggeber dies unterlassen können etwaige nachträgliche Reklamationen aus diesem Rechtsgrund von PH Modellbau e.U. leider nicht anerkannt werden. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei Österreichisches Recht zur Anwendung kommt. Sollte der Auftraggeber berechtigten Grund zur Reklamation haben muss die Ware mit einer schriftlichen Beschreibung des Mangels zur Prüfung der Rechtmäßigkeit der Mangelrüge originalverpackt innerhalb von 14 Tagen und für uns spesenfrei bei PH Modellbau einlangen. Berechtigte Gewährleistungsansprüche erfüllen wir je nach Art des Mangels durch Nachlieferung oder durch Nachbesserung. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so kann der Auftraggeber die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und eine Kaufpreisminderung fordern.